

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CABLE FACIL S.A.S

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social:

Dominio web:

Dirección: Cra. 18 #37-22 Segundo Piso, Armenia, Quindío

Teléfono: 3170833342

Correo electrónico: comercial@cablefacil.com.co

Ciudad: Armenia

País: Colombia

2. OBJETIVO Y ALCANCE DE LA POLÍTICA

2.1 Objetivo

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales CABLE FACIL S.A.S realiza el tratamiento de la información personal que reposa en sus bases de datos, archivos físicos y digitales, dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, decretos reglamentarios y demás normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

2.2 Alcance

Esta política establece los criterios que CABLE FACIL S.A.S ha incorporado para el tratamiento de datos personales, mecanismos para que los titulares puedan ejercer sus derechos, así como las finalidades, medidas de seguridad y otros aspectos relacionados con la protección y tratamiento de datos personales de:

- Clientes actuales y potenciales
- Proveedores y contratistas
- Empleados, practicantes y aspirantes laborales
- Visitantes del sitio web

- Cualquier persona natural cuyos datos sean tratados por la empresa

3. MARCO NORMATIVO

Esta política se desarrolla en cumplimiento de:

- Artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia
- Ley 1581 de 2012 - Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 886 de 2014
- Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015
- Otras normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan

4. DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación (origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos biométricos, etc.).

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. PRINCIPIOS RECTORES

CABLE FACIL S.A.S se compromete a cumplir con los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

5.1 Principio de Legalidad

El tratamiento de datos es una actividad reglada que se sujeta a las disposiciones legales vigentes.

5.2 Principio de Finalidad

El tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual es informada al titular.

5.3 Principio de Libertad

El tratamiento solo puede realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo las excepciones legales.

5.4 Principio de Veracidad o Calidad

La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

5.5 Principio de Transparencia

Se garantiza el derecho del titular a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.

5.6 Principio de Acceso y Circulación Restringida

El tratamiento solo puede hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley.

5.7 Principio de Seguridad

La información se maneja con medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros.

5.8 Principio de Confidencialidad

Todas las personas que intervienen en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

CABLE FACIL S.A.S tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

6.1 Clientes

- Prestación de servicios de servicios de internet para el hogar.

- Diseño, implementación y evaluación de SG-SST
- Desarrollo de programas específicos (trabajo en alturas, seguridad vial, sustancias químicas)
- Realización de auditorías y formaciones
- Facturación y cobranza de servicios
- Comunicación comercial y seguimiento post-venta
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales

6.2 Proveedores y Contratistas

- Evaluación de propuestas comerciales
- Celebración y ejecución de contratos
- Gestión de pagos y facturación
- Evaluación de desempeño y calidad
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

6.3 Empleados y Aspirantes

- Procesos de selección y contratación
- Administración de nómina y beneficios
- Gestión del talento humano
- Cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad social
- Capacitación y desarrollo profesional

6.4 Visitantes del Sitio Web

- Atención de consultas y solicitudes
- Envío de información comercial

- Mejora de la experiencia del usuario
- Análisis estadísticos del sitio web

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES

7.1 Datos Sensibles

Los datos sensibles solo serán tratados cuando:

- Sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular
- El titular esté incapacitado y se haya obtenido autorización expresa
- Se requiera para el cumplimiento de obligaciones legales

7.2 Datos de Menores de Edad

El tratamiento de datos de menores de edad debe:

- Responder al interés superior del menor
- Asegurar el respeto de sus derechos fundamentales
- Contar con la autorización de los padres o tutores legales

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** datos personales frente a CABLE FACIL S.A.S
2. **Solicitar prueba** de la autorización otorgada
3. **Ser informado** sobre el uso dado a sus datos personales
4. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio
5. **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión del dato
6. **Acceder de forma gratuita** a sus datos personales tratados

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

9.1 Consultas

Los titulares pueden consultar sus datos personales mediante solicitud dirigida a:

 Armenia, Quindío Carrera 18 # 37-22, segundo piso



info@cablefacil.com.co



3155353604

- **Correo electrónico:** comercial@cablefacil.com.co
- **Dirección física:** Cra. 18 #37-22 Segundo Piso, Armenia, Quindío
- **Teléfono:** 3170833342

9.2 Reclamos

Para presentar reclamos por el uso indebido de datos personales, el titular debe:

1. Dirigir comunicación escrita con identificación del titular
2. Describir los hechos que dan lugar al reclamo
3. Indicar la dirección y medio de contacto
4. Acompañar documentos que soporten la solicitud

Términos de respuesta:

- Consultas: máximo 10 días hábiles
- Reclamos: máximo 15 días hábiles

10. AUTORIZACIÓN

10.1 Obtención de la Autorización

CABLE FACIL S.A.S solicitará autorización del titular a través de:

- Formularios escritos
- Medios electrónicos
- Comunicación oral con registro
- Conductas inequívocas del titular

10.2 Casos en que NO se requiere autorización

- Información requerida por entidad pública en ejercicio de funciones legales
- Datos de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos

- Datos relacionados con el Registro Civil

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CABLE FACIL S.A.S implementa las siguientes medidas de seguridad:

11.1 Medidas Técnicas

- Sistemas de acceso controlado con usuario y contraseña
- Encriptación de datos sensibles
- Copias de seguridad periódicas
- Firewalls y sistemas antivirus actualizados

11.2 Medidas Humanas

- Capacitación del personal en protección de datos
- Acuerdos de confidencialidad con empleados
- Control de acceso por niveles de autorización

11.3 Medidas Administrativas

- Políticas internas de manejo de información
- Procedimientos de acceso, modificación y eliminación de datos
- Registro de actividades de tratamiento

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

12.1 Transferencia Nacional

Los datos podrán ser transferidos a terceros en Colombia cuando:

- Se cuente con autorización del titular
- Sea necesario para la prestación del servicio
- Exista obligación legal
- Se requiera para la protección de intereses vitales

12.2 Transferencia Internacional

Las transferencias internacionales se realizarán únicamente:

- Con autorización expresa del titular
- A países con nivel de protección adecuado
- Con garantías apropiadas

13. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante:

- **Datos comerciales:** Durante la vigencia de la relación comercial y 5 años adicionales
- **Datos laborales:** Conforme a la normatividad laboral vigente
- **Datos web:** Hasta que el titular solicite su eliminación o revoque la autorización

14. ÁREA RESPONSABLE

El área encargada de la atención de peticiones, quejas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales es:

☐ SERVICIO AL CLIENTE

Correo electrónico: comercial@cablefacil.com.co

Teléfono: 3170833342

Dirección: Cra. 18 #37-22 Segundo Piso, Armenia, Quindío

15. FECHA DE VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

Esta política rige a partir del [fecha] y será revisada y actualizada periódicamente conforme a los cambios normativos y necesidades de la empresa.

La política actualizada estará disponible en el sitio web www.cablefacil.com.co

☐ CABLE FACIL S.A.S

Más de 10 años de experiencia a su servicio

Fecha de última actualización: 12/09/2025 Versión: 1.0