

Condiciones Comerciales

Te compartimos la siguiente información sobre nuestras condiciones comerciales:

1. El contrato es por un año con permanencia mínima.
2. El plan contratado incluye internet simétrico y televisión.
3. El valor mensual.
4. La factura electrónica llegará a su correo el 27 de cada mes.
5. La fecha de pago máxima es el 10 de cada mes.
6. Puedes cancelar tu factura con tu número de cédula y el número de convenio 16926 en cualquier corresponsal Bancolombia, cajeros automáticos Bancolombia, Wompi o aplicación Bancolombia Personas.
7. En Facilísimo con tu número de cédula.
8. Costo de reconexión por falta de pago: \$25.000.
9. Número de servicio al cliente para cualquier consulta o reporte de daños por llamadas o WhatsApp: 3170833342 (atención de lunes a domingo, 24 horas).
10. Costo de traslado: \$50.000, sujeto a nuestra área de cobertura en los siguientes barrios y/o conjuntos:

1. Barrios y conjuntos con cobertura para traslado:

La Fachada etapas 1 y 2
Jardines de la Fachada
Manatiales
Alcazar del Café
Villa de la Vida y el Trabajo
Lindaraja
La Virginia
Santa Rita
Puerto Espejo todas las etapas
Luis Carlos Galán
Chilacoa todas las etapas
Conjunto Robadeo
Conjunto El Cielo
Edificio La Coruña 1
Edificio Zopia
Conjunto Zazacuari
Conjunto Santa Elena

En caso de terminación anticipada del contrato, se aplicará el costo de instalación por los meses que falten para completar el valor de la instalación.